

连州市医共体信息系统取消门诊预交金流程 升级改造项目功能需求

一、基本情况

（一）项目名称：连州市医共体信息系统取消门诊预交金流程升级改造项目

（二）建设背景

按照《关于实施 2025 年卫生健康系统为民服务实事项目的通知》《关于规范公立医疗机构预交金管理工作的通知》《广东省卫生健康委员会+广东省财政厅+广东省医疗保障局+广东省中医药局+广东省疾病预防控制中心关于印发规范公立医疗机构预交金管理工作实施方案的通知》等相关文件精神，需对我市医共体 19 个成员单位信息系统进行取消门诊预交金流程升级改造。

（三）工期要求：项目须在合同签订后 90 天内完成开发、实施、试运行和验收。

（四）实施范围：采购人所有成员单位。

二、投标人资格及要求

（一）具备《政府采购法》第二十二条规定的条件

1. 近两年年度内任意一年的年度财务报表(新成立公司提供成立至今的月或季度财务报表复印件)或银行出具的资信证明。

2. 税收部门出具的至投标截止时间前六个月内任意一个月的缴纳税收证明。

3. 至投标截止时间前六个月任意一个月内开具的缴纳社会保险凭据。

4. 投标人应是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。

（二）本项目不接受联合投标体投标。

（三）在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商。

三、项目需求

（一）建设要求

1. 总体要求

1.1 实用性和先进性

中标人为项目提供的方法、技术、工具、设备要保证具有先进性，保证技术方向的正确性。设计的方案应综合考虑实用和兼顾采购人后期发展的需要。中标人应当提供市场主流、成熟并领先的产品和技术，具有良好的扩展潜力，以适应采购人未来业务的发展和技术升级的需要。

1.2 安全性和可靠性

中标人设计的整体方案应能通过多种安全技术和防护

手段，保证系统自身的安全性，保证服务不会中断。中标人应在系统安全，关键设备或设备核心部件采取冗余设计，能够避免单点故障导致系统整体或重要功能的丧失，保证系统稳定运行，最大限度减少停机时间。中标人提供的系统应便于故障排查、恢复和日常的运行维护机制。在硬件备份、数据冗余、负载均衡等方面提供可靠性技术的基础上，采用相关的软件技术提供较强的管理机制和控制手段，提高系统和数据的安全可靠性。

1.3 开放性、互连性和标准化

中标人提供的产品应采用国际、国家标准、协议和接口，能与采购人现有的系统互连与集成，支持 HL7、IHE、DICOM、ICD10 等国际或国内主流标准和规范。

1.4 灵活性与可扩展性

中标人提供的方案应考虑系统的灵活性和可扩展性。系统建成后要能够满足业务中长期数据和业务快速增长的需要。满足采购人各成员单位不断发展的信息化需要，具备扩展系统、处理能力和支持多种应用的能力，可根据业务发展需要进行灵活、快速的调整，实现信息应用的快速部署。新功能、新业务的增加能够在不影响采购人现有系统运行的情况下实现。提供应用开放性标准的产品，确保系统的兼容性。通过系统结构的合理设计和适度资源冗余，保证需求增加时系统的平滑扩充，保证采购人前期的投资。

1.5 经济性与投资保护

中标人提供的方案所选用的技术和产品应当全部遵循国际、国内主流标准和规范，各系统间具备良好的兼容性和较高的性价比。从长远来看，也便于系统的升级和移植或运行其他应用软件，实现整体效益，而且能以较低的成本、较少的人员投入来维护系统运转，提供高效能与高效益的医疗信息服务。

1.6 易管理和易操作性

系统应具有良好的用户操作界面、完备的帮助信息。集成完备的运行监视系统、良好的管理界面工具或远程控制台，易于管理人员对其进行管理和维护，系统参数的维护与管理通过操作界面实现。

（二）建设原则

1. 总体规划、分步实施

本项目在总体规划的指导下，对整个过程进行科学地实施，逐步完成各模块的信息化建设。

2. 统一标准、开放规范

要保证与其他系统之间的数据交换，同时为促进区域间数据的共享和综合利用，应严格依照项目管理的思路和方法，执行国家有关软件工程的标准，保证系统质量，提供完整、准确、详细的技术文档。

3. 转变观念、以人为本

系统操作界面设计充分考虑人体结构特征及视觉特征，界面美观大方，简捷实用并统一，系统页面信息布局合理，各系统页面连贯、完整，各页面菜单控件的排列调整方便，可以按照用户的需求进行调整。软件系统考虑实用性与先进性相结合，体现易于理解掌握、操作简单、提示清晰、逻辑性强，直观简洁等特点，保证操作人员以最快速度和最少的击键次数完成工作。

四、建设内容

本项目需对我市医共体 19 个成员单位信息系统进行取消门诊预交金流程升级改造。项目主要涉及改造的系统包括但不限于门诊医生工作站、医技扣费系统、药房管理系统、手术麻醉系统、门诊收费（结算）管理系统、公众号、自助机等。

（一）建设范围

序号	成员单位名称
1	连州市人民医院
2	连州市中医院
3	连州市妇幼保健院
4	连州市慢性病防治院
5	连州市总工会医院
6	连州市残疾人康复医院
7	连州市红惠医院
8	连州市连州镇中心卫生院
9	连州市连州镇中心卫生院附城分院
10	连州市星子镇中心卫生院
11	连州市星子镇中心卫生院潭岭分院

序号	成员单位名称
12	连州市星子镇中心卫生院清江分院
13	连州市东陂镇中心卫生院
14	连州市西岸镇中心卫生院
15	连州市西岸镇中心卫生院清水分院
16	连州市丰阳镇中心卫生院
17	连州市丰阳镇中心卫生院朱岗分院
18	连州市大路边镇中心卫生院
19	连州市大路边镇中心卫生院山塘分院
20	连州市龙坪镇中心卫生院
21	连州市龙坪镇中心卫生院朝天分院
22	连州市龙坪镇中心卫生院麻步分院
23	连州市西江镇卫生院
24	连州市西江镇卫生院高山分院
25	连州市九陂镇卫生院
26	连州市九陂镇卫生院龙潭分院
27	连州市保安镇卫生院
28	连州市瑶安乡卫生院
29	连州市三水乡卫生院

（二）建设改造内容

涉及系统	改造内容（包含医共体下属所有成员单位）
医生工作站	根据用药方法绑定收费材料
	根据检验标本或项目名称收试管费用发送医嘱时相同试管合并收费
	医生开具单据退费单功能
	屏蔽本科室执行单据扣费及预配药等涉及扣费的功能
	根据检查项目绑定加收项目
	读卡判断注销康邻用户
	增加检查检验等级开单判断
	增加门诊开具诊疗项目自动生成绑定药品功能
	增加指引单打印功能
	医生站查询医嘱增加单据查询并可作废

涉及系统	改造内容（包含医共体下属所有成员单位）
	医生接诊时需确认患者医保报销类型，需在就诊界面新增“医保类型”选择项，供门诊医生确认选择
	医生接诊时已生成费用能根据切换患者类别进行费用重算
	药袋费生成
护士工作站	增加校对医嘱后诊疗项目自动生成绑定药品功能
配药管理系统	取消门诊扣费功能
	执行退费功能
	预配药兼容已结算上屏
医技管理系统	取消门诊扣费保留执行功能
	执行退费功能
	增加检查单据执行时调用生成 PACS 申请单功能
收费管理系统	取消充值功能
	结算判断患者康邻余额后进行结算提醒
	结算完打印结算凭条然后患者根据凭条进行就诊
	结算完要自动判断药品预配药
	充值功能根据患者人群判断充值额度
	充值时对补交金额进行取整收取
	充值时增加特殊患者选择功能
	增加特殊患者录入功能
	增加特殊患者同意书打印功能
	增加支持一次就诊号多次医保结算功能
	重构结算补交功能
	收费系统结算退费开单功能
	退费三合一功能
	退费时增加挂号费可退
接口类	包括但不限于自费列表、费用明细、扣费接口、预配药接口、自助机和公众号现金模式接口改造等

五、实施要求

（一）完工期：合同签订后一周内，中标人应按照项目进度入场实施，90 天内完成项目实施、交付与验收。

（二）实施团队的工作地点和工作内容由采购人安排并提供办公场地。

（三）项目组成员需严格遵守采购人有关管理制度，包括考勤制度、着装要求等。

（四）中标人不得擅自变动团队成员，如遇特殊情况须变动需征得采购人同意。

（五）中标人在整个项目过程中遵守国家及行业相关法规、标准和规范，如果已有产品或工作模式在标准和规范方面存在缺陷，需承诺在本项目实施过程中予以改正。

（六）中标人在对整个项目过程进行科学、有效的项目管理，以确保项目质量和进度。

（七）中标人针对项目实施提供一系列实施保障，包含需求调研、客户化改造、测试、数据准备、培训考核等。

（八）针对本项目实施内容和具体实施工期，中标人项目组进场后与采购人共同协商确定，并确保按时保质完成项目上线工作

（九）如在项目实施过程中需要调整内容、进度等，需经中标人和采购人双方共同同意，按合同变更程序办理。

六、团队要求

中标人应成立针对本项目的工作组，成员至少包括但不限于以下：

（一）项目经理：全权代表中标人执行项目各项技术及

管理工作；

（二）研发人员：进行现场需求分析及研发，通过研发满足临床需求；

（三）后备项目经理：在项目经理失去工作能力或离职等情况下负责项目管理；

（四）系统分析员：负责系统的应用管理和分析；

（五）项目实施人员：负责项目的现场实施工作，直至项目结束。

（六）项目管理与上线支持人员：在项目实施及上线过程中，负责要求提供项目管理与技术支持服务。

（七）维护人员：项目验收后，长期驻守项目现场，负责售后服务。

（八）中标人对于此项目，需成立总人数不少于 5 人的实施团队，其中至少包括现场驻场实施团队 3 人（其中现场驻场项目经理 1 人，实施人员 1 人、研发人员 1 人），远程研发支撑团队 2 人（视项目实施情况，由中标人与采购人双方共同确定是否驻场开发）。

七、售后服务要求

（一）本项目售后服务期为二年，自项目通过最终验收之日起开始计算。售后服务期内，涉及到本项目的功能性完善和改造的费用，中标人应当一并计算在项目总报价中。

（二）中标人必须按采购人指定的方式提供 7×24 小时

支持维护服务并在 30 分钟内响应，维护方式包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式。中标人必须保证有足够的人员及技术支持电话负责本项目的运维工作，并保证 4 小时内派工程师到达现场，24 小时之内解决问题。

八、培训要求

中标人必须根据项目的功能和特点，充分考虑到系统使用人员的实际水平，提出详细的系统培训方案。目标是通过系统培训以达到系统管理人员能够具备独立管理供应商所要求提供的系统软件和日常的维护处理能力，业务人员能够熟练使用系统软件，确保应用系统能够真正的用起来。

（一）中标人需要准备完整的培训方案，对采购人各类人员进行相关的培训，明确培训的内容、次数和方式等。

（二）培训对象应分为业务人员、系统管理员等，中标人必须针对不同的对象制定不同的培训计划，并分别培训。

（三）中标人应保证要求提供有经验的教员，使采购人相关人员在培训后能够独立地对系统进行管理、维护，而不需中标人的人员在场指导。

（四）培训内容包括各应用软件的操作和运维培训。

（五）中标人必须为所有被培训人员进行现场培训。

（六）业务系统操作培训工作应在系统安装之前结束。

（七）采购人仅负责提供培训场地、培训电脑和培训人员的召集。

（八）中标人负责培训环境的搭建、培训文档的准备、培训的实施、培训人员的考核等。

（九）与培训相关的费用，中标人应当一并计算在项目总报价中。

九、文档管理要求

1、文档是保证项目的实施连贯性的重要保证，中标人需要提供完善的文档，并对项目进行过程中的文档进行有效的管理，接受采购人对项目各阶段评估分析和监督管理。

2、中标人在整个项目的过程包括后期修改维护过程中，应符合国家、省、市有关标准和规范要求，并使用国家标准码。要求提供齐全的项目管理、设计和开发、操作说明等书面文档和电子版。

十、验收要求

在项目全部接口改造完成并上线试运行期间，采购人成立项目验收小组，并在上线试运行使用 15 天后进行项目功能性测试和验收工作。

十一、报价要求

本项目总报价包括接口改造、安装、测试、调试、培训、验收、随机零配件、标配工具、运输保险、维保期服务、各项税费及设备实施过程中不可预见费用等。

十二、付款方式

（一）项目验收合格后 30 天内，中标人按照合同总金

额的 3%提交履约保函给采购人，采购人向中标人无息支付合同总金额的 100%。如中标人不能按照合同总金额的 3%提交履约保函给采购人，则付款方式改为分期付款。第 1 期：项目验收合格后 30 天内，采购人向中标人无息支付合同总金额的 97%。第 2 期：项目维保期满后 30 天内，采购人向中标人无息支付合同总金额的 3%。

（二）因采购人使用的是财政资金，按照前款规定的付款时间，采购人在收到中标人正式发票后向政府采购支付部门提交办理财政支付申请手续（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提交支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。如因政府财政支付流程导致支付顺延，或因年度财政预算审批原因导致采购人无法按时启动支付流程，采购人不承担责任，也不能作为中标人延迟履行或不履行合同义务的抗辩理由。